



**GFI WebMonitor™**

LA BANDE PASSANTE NE S'AJOUTE PAS, ELLE SE GERE

## OFFRE TECHNIQUE ET COMMERCIALE

Pour l'implémentation d'un système de Gestion de  
Bande Passante et de Filtrage Web

**Contacts :**

**Tel :** 237 – 2 33 02 92 36

**Mobile :** 237 – 6 99 86 23 82

**E-mail :** sales@gmtgroupe.com

Copyright 2016

Tous droits réservés

## SOMMAIRE




1. SPECIFICATION DE L'OFFRE .....	2
2. SERVICE APRES VENTE.....	4
3. INFORMATIONS UTILES.....	6
4. MODALITE DE PAIEMENT.....	6
5. DETAILS DE PRIX ESTIMATIFS.....	7

## 1. SPECIFICATIONS DE L'OFFRE


La mise en place de cette offre passe par :

- ✚ L'installation d'une Appliance pour la gestion de bande passante
- ✚ La configuration de l'Appliance
- ✚ **GFI Web Filter** est installé sur un pc/serveur avec au moins 2 cartes réseaux.
- ✚ La formation du service informatique pour une utilisation optimale

La gestion de bande passante proposée par Global Média Technologie est implémentée dans trois environnements à savoir :

<p>Gestion de bande passante en environnement <b>BLUECOAT</b> avec le <b>PACKETSHAPER 1700</b></p>	<p>Gestion de bande passante en environnement <b>MIKROTIK</b> avec le <b>RB1200</b></p>	<p>Gestion de bande passante en environnement <b>CISCO</b> avec le <b>LA CONFIGURATION DE LA QOS AVANCEE SUR LES ROUTEURS</b></p>
		
<h3>FUNCTIONNALITES</h3>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Allocation de bande passante à chaque ordinateur et serveur connecté sur le réseau</li> <li>✓ Allocation de bande passante en fonction du type de trafic</li> <li>✓ Priorisation dans l'allocation de bande passante</li> <li>✓ Possibilité de mettre plusieurs ordinateurs dans une même un même package</li> <li>✓ Analyse et gestion de performances sur les réseaux étendus</li> <li>✓ Priorisation et Hiérarchisation des services</li> <li>✓ Classe et mesure automatiquement les applications réseau</li> <li>✓ Résout les problématiques de latence</li> <li>✓ Accroît la capacité du WAN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Privilégie l'allocation de la bande passante pour les applications métier vitales et les utilisateurs clés</li> <li>✓ Définit la priorité en fonction de la source, la destination, l'utilisateur et le groupe de service</li> <li>✓ Allocation de la bande passante en fonction du type de trafic (P2P, torrent,)</li> <li>✓ Limite les téléchargements en montée et en descente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Privilégie l'allocation de la bande passante pour les applications métier vitales et les utilisateurs clés</li> <li>✓ Définit la priorité en fonction de la source, la destination, l'utilisateur et le groupe de service</li> <li>✓ Allocation de la bande passante en fonction du type de trafic (P2P, torrent,)</li> <li>✓ Limite les téléchargements en montée et en descente</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contrôle l'affectation des ressources réseaux</li> <li>✓ Offre une visibilité totale de votre réseau</li> <li>✓ Compression et décompression du trafic WAN</li> <li>✓ Affichage en temps réel de la consommation sur l'équipement</li> <li>✓ Contrôle du trafic avec des minimums et des maximums de bande passante par application et par session.</li> <li>✓ Gestion active des Tunnels</li> <li>✓ Analyse et gestion des temps de réponses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planification de l'allocation de la bande passante en fonction de l'heure</li> <li>✓ Réservation de la bande passante pour les utilisateurs clés</li> <li>✓ Courbe graphique retraçant l'historique de la consommation de chaque utilisateur</li> </ul>	
---	--	--

<p>Gestion de bande passante en environnement <b>GFI</b> avec le <b>GFI WEB FILTER</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Supports Windows Workgroups</li> <li>✓ Active Directory Integration (Users &amp; Group)</li> <li>✓ HTTP/FTP Protocol Filtering</li> <li>✓ HTTPS protocol Filtering</li> <li>✓ User/IP/Site Black &amp; White List</li> <li>✓ Proxy Caching</li> <li>✓ Retention of User Browsing History</li> <li>✓ User &amp; Site History Monitoring</li> <li>✓ Quarantine Approval &amp; Deletion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bandwidth Monitoring</li> <li>✓ User/Group-based URL Categorization</li> <li>✓ User/Group/IP Web Filtering Policies</li> <li>✓ Time-based Web Filtering Policies</li> <li>✓ User/Group/IP Time Based Thresholds</li> <li>✓ User/Group/IP/ Bandwidth Based Thresholds</li> </ul>	

## Processus de déploiement de la solution

ETAPES	ACTEURS
Identification des besoins réels du CLIENT en termes de priorisation de services, d'applications, d'utilisateurs.	GMT/CLIENT
Analyse et caractérisation du réseau existant ainsi que de l'architecture IT	CLIENT
Choix du matériel et de l'architecture à mettre en œuvre	CLIENT
Conception Topologie en fonction du matériel et de l'architecture adoptée	GMT
Implémentation de la solution	GMT
Formation Test et Validation finale	GMT /CLIENT

## 2. SERVICE APRES VENTE

**GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES** vous garantit la disponibilité et la facilité d'accès à son service après-vente et son équipe d'assistance aux utilisateurs afin d'assurer une régularité dans la qualité de ses diverses prestations de service:

- Des hotlines 6j/7 de 8h à 18h et un support par email pour vos soucis et conseils d'ordre technique et pratique;
- Nous assistons au lancement complet de nos solutions, et analysons le comportement des solutions implémentées face aux utilisateurs terminaux afin d'apporter les réajustements qui s'avèrent nécessaires ;
- Nous établissons avec nos clients un partenariat continu pour la résolution de problèmes pouvant éventuellement survenir, des conseils techniques et le développement de fonctionnalités futures pour les solutions déployées ;

### Administration à distance

Grâce à l'outil de management à distance de l'équipement, **GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES** va assurer un monitoring de l'équipement afin de garantir une qualité de service et un haut niveau de disponibilité. De même protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) permettra de configurer des alertes mails en destination de l'adresse du Support Technique ([support@gmtgroupe.com](mailto:support@gmtgroupe.com)) pour informer d'un dysfonctionnement. Il sera de même possible avec l'accord du **CLIENT** d'intervenir à distance sur l'équipement installé.

### ***Niveau de gravité d'incident***

A chaque détection d'incident, un niveau de gravité sera attribué. Afin de refléter l'impact sur la disponibilité du service, deux niveaux ont été définis :

- Niveau de gravité 1 : Les principales fonctions du service sont interrompues (Flux de données interrompu, temps de réponse anormalement élevé, bande passante ineffective, inadéquation des priorités)
- Niveau de gravité 2 : Les principales fonctions du service sont disponibles, mais une fonction non essentielle est défaillante ou hors service (un équipement hors service, un incident lié à un service de l'équipement)

### ***Délai de restauration de service***

**GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES** met à la disposition du **CLIENT** un support professionnel, disponible 6j/7 de 08h à 18 heures, pour la résolution des incidents relatifs au service. Les délais de restauration en cas d'incident sont les suivants :

Niveau de gravité 1 :	24h
Niveau de gravité 2 :	48h

- En cas d'incident de gravité 1 ou 2, le délai de restauration spécifié sera fixé comme un objectif, sans toutefois être contraignant.
- En cas d'indisponibilité du service en raison d'un cas de force majeure (tout problème/incident ne relevant pas de la responsabilité de GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES) ou d'une erreur client, le délai de restauration est fixé comme objectif, sans toutefois être contraignant.

Le Service Après-vente de GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES est une des clefs de la réussite de notre collaboration avec nos clients et partenaires. Ce service repose sur des valeurs et outils tels que :

- Une rapidité dans les opérations d'installation, de mise en service et d'intervention sur sites de nos clients
- Vous êtes « **Unique** » dans notre portefeuille. A travers la notion du « **Client Unique** », nous avons une approche de gestion de la Clientèle personnalisée et orientée proximité
- Des Contrats de Garantie de Service (SLA) qui consacrent la part belle à la qualité de service et la satisfaction du client
- Des Visites périodiques aux abonnés suivant la fréquence définie dans les SLA, avec production d'un rapport de visite
- La production d'un rapport mensuel de l'état des prestations fournies au client

### 3. INFORMATION UTILES

- + Cette offre n'est destinée qu'au **CLIENT**
- + Délais de livraison : 14 jours ouvrables dès notification du début des travaux.
- + Garantie de l'installation : 1 an
- + Validité de l'offre : 3 mois

### 4. MODALITES DE PAIEMENT

Nos conditions de paiement applicables dans le cadre de cette offre commerciale sont les suivantes :

- + Matériels & prestation de service

75% avant et 25% après l'installation	
<b>PAR VIREMENT</b>	compte N° <b>03216492101-81</b> Domicilié à Ecobank Cameroun
<b>CHEQUES</b>	A l'ordre de GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES

## 5. DETAILS ESTIMATIF DES PRIX

### *Gestion de bande passante avec le Packetshaper 1700*

LIBELLE	QTE	PRIX UNITAIRE (F CFA)	PRIX TOTAL (F CFA)
BLUECOAT Packetshaper 1700, Up to 2Mbps of shaping, 512 classes	01	4 100 000	4 900 000
Support, 24*7 L1-L3 Software Only, Monitoring, 1 Year	01	700 00	700 000
Same Day Ship, Support , Hardware Only, Monitoring, 1 year	01	350 000	350 000
Installation et configuration	01	900 000	900 000
<b>TOTAL</b>			<b>6 850 000</b>

### *Gestion de bande passante avec le routeur MIKROTIK RB1200*

LIBELLE	QTE	PRIX UNITAIRE (F CFA)	PRIX TOTAL (F CFA)
Routeur MIKROTIK RB1200	01	750 000	750 000
Installation et Configuration	01	350 000	350 000
<b>TOTAL</b>			<b>1 100 000</b>

### *Gestion de bande passante avec la QOS Avancé sur le routeur CISCO*

LIBELLE	QTE	PRIX UNITAIRE (F CFA)	PRIX TOTAL (F CFA)
Configuration QOS Avancé sur routeur CISCO	01	800 000	800 000
<b>TOTAL HT</b>			<b>800 000</b>

### *Gestion de bande passante avec GFI WEB FILTER*

LIBELLE	QTE	PRIX UNITAIRE LICENCE (F CFA)
License GFI Web Filter Edition	0-49 postes	18 800
	50-99 postes	17 150
	100-249 postes	15 500

Installation et configuration GFI Web Filter : 10 000Frs x Nbre de Postes.