

OFFRE TECHNIQUE ET COMMERCIALE

Pour

L'installation et la configuration de réseau informatique

Contacts :

Tel : 237 – 2 33 02 92 36

Fax : 237 – 6 99 86 23 82

E-mail : sales@gmtgroupe.com

Copyright 2016

Tous droits réservés



1. Présentation de Global Media Technologies	2
2. Nos partenaires.....	3
3. Nos références.....	4
4. Présentation de la solution.....	5
5. Service après vente.....	9

1. Présentation de Global Media Technologies

Global Média Technologies est un intégrateur de solutions informatiques et de télécommunications, elle est considérée comme une société de Service en Ingénierie Informatique (SSII), et est basée à Douala au Cameroun.

Notre but est de vous offrir une gamme de prestations informatiques et de télécommunications la plus large possible, mais aussi des solutions de vidéosurveillance et de contrôle d'accès. Notre démarche prend en compte non seulement vos demandes dans les meilleurs délais, mais aussi en réduise vos coûts informatiques et de communications tout en vous faisant accéder aux services avancés pour une utilisation simple et efficace

Les principaux services et solutions que fournit **GMT** sont les suivants :

- **EASYBLR** (Interconnexion des sites locaux ou régionaux par BLR)
- **EASYVPN** (Interconnexion des sites distants par VPN)
- **EASYPHONE** (Implémentation un Système de Téléphonie interne sur IP (IPBX /IP Phone)
- **EASYNETWORK** (Installation, Configuration, Développement et Maintenance des réseaux informatiques, Réseau électrique ondulé)
- **EASYVIDEO** (Installation d'un Système de Vidéo surveillance sur IP et Analogique)
- **EASYBANDWIDTH** (Gestion de Bande Passante)
- **EASYEXCHANGE** (Installation et Configuration d'un système de messagerie : mail et instantanée professionnelle)
- **EASYSOFT** (Conception, Développement des applications informatiques)
- **CLARILOG** (Gestion de Parc informatique et solution de Helpdesk)
- **EASYSECUR** (Audit et Sécurité d'infrastructure informatique)
- **EASYBACKUP** (Stockage, sauvegarde et restauration de donnée)

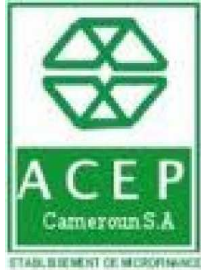
Nos valeurs :

- Ecoute
- Professionnalisme
- Innovation
- Expertise
- Réactivité
- Disponibilité

2. Nos partenaires



3. Nos références



4. EASYNETWORK: Qu'est ce que c'est?

« Optimisez vos ressources avec un câblage fiable et conviviale »

Notre métier : Infrastructure et Réseau

Aujourd'hui, la compétitivité et le développement d'une entreprise reposent sur sa capacité à accroître sa productivité et à maîtriser ses avantages concurrentiels, en se concentrant prioritairement sur son cœur de métier.

L'outil informatique est devenu stratégique au sein des entreprises.

De plus en plus, il doit assurer un niveau de service élevé qui réponde aux besoins des utilisateurs plus exigeants tout en intégrant les technologies les plus récentes.



Dans cet esprit, GMT permet à ses clients de se concentrer sur leur métier en les accompagnant dans la gestion et l'optimisation de leur système d'information. GMT a acquis une expertise dans le conseil, la mise en œuvre et l'exploitation de solutions d'infrastructure. Nos équipes sont capables de déployer des solutions complètes, imaginatives et performantes dans des contextes très variés.

Câblage structuré

Notre équipe vous offre un service complet de câblage structuré. Qu'il s'agisse d'un réseau utilisé pour la transmission de données ou de la voix, nous offrons des solutions de câblage basées sur l'utilisation de câbles à paires torsadées et de fibre optique. Nous avons gagné la confiance de nos clients en consacrant nos efforts à offrir des solutions de câblage réseau fiables qui correspondent à leurs besoins présents et futurs.

Grâce à son expérience ainsi qu'aux formations spécifiques, notre équipe "Câblage" réalisent des installations en Câblage cuivre UTP, FTP, catégorie 5, 5e, 6 et 7 . GMT réalise également des installations de Câblage Fibre Optique.

La fibre optique est le média le plus approprié lorsque les distances impliquées dans un réseau sont importantes et/ou lorsque de hauts débits sont nécessaires. Les principaux avantages de la fibre optique sont une très faible atténuation et une quasi absence de réaction aux perturbations électromagnétiques.

Migration de réseaux 10BaseT 10mbps vers 10/100BaseT 10/100 Mbps et Gigabit Ethernet 1000 Mbps

Un câblage permettant de transporter les données, la voix, les images, les signaux analogiques, et numériques sur un réseau prêt à supporter les applications à très haut débit afin de répondre aux exigences des communications d'aujourd'hui et de demain.

Ce câblage répondra aux besoins présents et futurs de votre entreprise en conformité avec les Normes Internationales de système de câblage en vigueur. Il vous donnera l'assurance d'une exploitation aisée et efficace et assurera la pérennité d'un tel système.

Services offerts :

- Conception
- Installation
- Maintenance
- Documentation
- Interconnexion de bâtiments par câbles souterrain et aérien
- Câblage salle serveur
- Certification réseau informatique et mesure de réflectométrie de la fibre optique

Le câblage

GMT, la multi expertise à votre service pour la création et la configuration sur-mesure ou globale de votre réseau :

- Réseau informatique
- Réseau téléphonique
- Réseau électrique ondulé



Audit

- Connaître votre environnement et identifier vos besoins pour vous apporter une solution sur-Diagnostic
- Recommandation et élaboration d'une architecture réseau adaptée à vos besoins et à votre activité (topologie réseau)

Installation et Configuration de votre réseau

- Notre équipe qualifiée se charge de relier et de configurer tous les ordinateurs et les périphériques de votre entreprise les uns aux autres (via un serveur ou non en fonction de la taille de votre parc).

Gestion et maintenance de votre réseau

- Pour un fonctionnement pérenne, GMT assure la gestion et la maintenance de votre réseau (informatique, électrique et téléphonique)

GMT possède les compétences et la visibilité nécessaires pour étudier vos besoins et réaliser des Prestations en total respect de normes internationales, en adéquation avec les règles de l'art.

- Vous déménagez dans de nouveaux locaux ?
- Vous construisez, réaménagez ou rénovez votre infrastructure ?
- Vos effectifs augmentent au sein de votre entreprise ?
- Votre réseau souffre de disfonctionnement, de problèmes d'interconnexions?

Quelle que soit votre situation, nous mettons à votre disposition tout ce dont vous avez besoin pour vous fournir des **installations structurées fiables et sécurisées**.

Au-delà des prestations de mise en œuvre, nous vous proposons une gestion déléguée et modulaire de votre parc informatique au quotidien. Nous vous apportons un service de proximité et mettons à votre disposition des compétences étendues pour le suivi, la maintenance et l'exploitation des infrastructures et des réseaux.

Nos solutions

- ✚ Câblage Réseau informatique, Téléphonique VDI (voix, données, images).
- ✚ Rocade Fibre optique.
- ✚ Câblage électrique, basse tension, Réseau ondulé.
- ✚ Coffret et Baie de brassage
- ✚ Plancher technique
- ✚ Câblage audiovisuel, vidéosurveillance, et systèmes de sécurités.
- ✚ Sécurité incendie et salle coupe-feu.



Présentation des Equipements

EQUIPEMENTS	IMAGES	CARACTERISTIQUE
Prise logique simple et prise logique double pour informatique et téléphone		Cat 5, 6 et 7
Panneau de brassage		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Panneau 24 ports ✓ Panneau 48 ports
Cordon de descente et cordon de brassage		Pour la connectique entre le panneau de brassage et le switch et entre la prise et le terminal.
Tiroirs Optique		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 8, 12 et 24 ports ✓ Tiroirs équipés et non équipés ✓ Connecteur et pigtail ST, LC, SC et LC
Convertisseur Ethernet/Fibre		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monomode et Multimode ✓ 2 et 20 km
Réfectomètre		<p>Pour vérifier la connectivité de bout en bout entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ la prise réseau et le panneau de brassage ✓ les extrémités d'un brin de fibre optique

5. Notre Service Apres Vente

Global Media Technologies vous garantit la disponibilité et la facilité d'accès à son service après-vente et son équipe d'assistance aux utilisateurs afin d'assurer une régularité dans la qualité de ses diverses prestations de service:

- Des hotlines 6j/7 de 8h à 18h et un support par email pour vos soucis et conseils d'ordre technique et pratique;
- Nous assistons au lancement complet de nos solutions, et analysons le comportement des solutions implémentées face aux utilisateurs terminaux afin d'apporter les réajustements qui s'avèrent nécessaires ;
- Nous établissons avec nos clients un partenariat continu pour la résolution de problèmes pouvant éventuellement survenir, des conseils techniques et le développement de fonctionnalités futures pour les solutions déployées ;

Administration à distance

Grâce à l'outil de management à distance de l'équipement, GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES va assurer un monitoring de l'équipement afin de garantir une qualité de service et un haut niveau de disponibilité. De même protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) permettra de configurer des alertes mails en destination de l'adresse du Support Technique (support@gmtgroupe.com) pour informer d'un dysfonctionnement. Il sera de même possible avec l'accord du **CLIENT** d'intervenir à distance sur l'équipement installé.

Niveau de gravité d'incident

A chaque détection d'incident, un niveau de gravité sera attribué. Afin de refléter l'impact sur la disponibilité du service, deux niveaux ont été définis :

- Niveau de gravité 1 : Les principales fonctions du service sont interrompues (Absence d'image, caméra inaccessible, stockage de vidéo impossible, Mauvaise qualité de l'image)
- Niveau de gravité 2 : Les principales fonctions du service sont disponibles, mais une fonction non essentielle est défaillante ou hors service (un équipement hors service, un incident lié à un service de l'équipement)

Délai de restauration de service

GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES met à la disposition du **CLIENT** un support professionnel, disponible 6j/7 de 08h à 18 heures, pour la résolution des incidents relatifs au service. Les délais de restauration en cas d'incident sont les suivants :

Niveau de gravité 1 : 24h

Niveau de gravité 2 : 48h

- En cas d'incident de gravité 1 ou 2, le délai de restauration spécifié sera fixé comme un objectif, sans toutefois être contraignant.
- En cas d'indisponibilité du service en raison d'un cas de force majeure (tout problème/incident ne relevant pas de la responsabilité de GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES) ou d'une erreur client, le délai de restauration est fixé comme objectif, sans toutefois être contraignant.
- Les délais d'intervention sont multipliés

Le Service Après-vente de GLOBAL MEDIA TECHNOLOGIES est une des clefs de la réussite de notre collaboration avec nos clients et partenaires. Ce service repose sur des valeurs et outils tels que :

- Une rapidité dans les opérations d'installation, de mise en service et d'intervention sur sites de nos clients
- Vous êtes « **Unique** » dans notre portefeuille. A travers la notion du « **Client Unique** », nous avons une approche de gestion de la Clientèle personnalisée et orientée proximité
- Des Contrats de Garantie de Service (SLA) qui consacrent la part belle à la qualité de service et la satisfaction du client
- Des Visites périodiques aux abonnés suivant la fréquence définie dans les SLA, avec production d'un rapport de visite
- La production d'un rapport mensuel de l'état des prestations fournies au client



gmt
Global Media Technologies

www.gmt-uk.com